



Uprava
Broj: 334/2012
Split, 21.12.2012. godine

Na temelju članka 42. Statuta Banke splitsko-dalmatinske d.d Split (u nastavku: Banka) Uprava donosi:

OPĆE UVJETE IZDAVANJA I KORIŠTENJA MASTERCARD BUSINESS DEBIT KARTICE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

Sadržaj:

1. Područje primjene
2. Pojmovno određenje
3. Izdavanja kartice i PINa
4. Korištenje kartice
5. Rok važenje Kartice, obnavljanje Kartice
6. Izgubljena i ukradena kartica
7. Obavještanje i reklamacije
8. Odgovornost Korisnika i Ovlaštenog korisnika
9. Naknade
10. Blokada korištenja i otkaz Kartice
11. Rješavanje sporova i reklamacija
12. Završne odredbe

Izdavatelj ovih Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard Business Debit kartice za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**) je Banka splitsko-dalmatinska d.d., 114. brigade 9, 21 000 Split, Republika Hrvatska, SWIFT oznaka: DALMHR22, registrirana pri Trgovačkom sudu u Splitu, MBS: 060000847, OIB: 25351138943, žiro račun: 4109006-1011111116, info@bsd.hr (u daljnjem tekstu: **Banka**);

Banka ima odobrenje Hrvatske narodne banke za pružanje platnih usluga, što je navedeno u Registru institucija za platni promet koji je dostupan na internetskim stranicama Hrvatske narodne banke. Za nadzor i superviziju poslovanja Banke mjerodavna je Hrvatska narodna banka.

1. Područje primjene

Ovi Opći uvjeti uređuju uvjete izdavanja i način korištenja Kartice, a reguliraju prava i obveze Korisnika i Ovlaštenih korisnika u korištenju Kartice te prava i obveze Banke u pružanju usluga u vezi s Karticom. Sve osobe navedene na Zahtjevu svojim potpisom na Zahtjevu izjavljuju da su pročitale Opće uvjete, da pristaju na njihovu primjenu i da prihvaćaju sva prava i obveze koje iz istih proizlaze. Opći uvjeti zajedno sa Zahtjevom čine Ugovor, a Ugovor, Opći uvjeti računa, Ugovor o otvaranju računa za obavljanje platnog prometa, Odluka o naknadama za usluge i Terminski plan sastavni su dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama.

Klasa povjerljivosti: JAVNO
Vlasnik dokumenta: Banka splitsko-dalmatinska d.d. – Uprava



2. Pojmovno određenje

Akti Banke – u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Klijentu dostupni pojedinim distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Opći uvjeti poslovanja, Odluke o naknadama i sl.).

Poslovni subjekt – pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti.

Zakonski zastupnik – osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta kojoj je ovlast za zastupanje dana zakonom.

Klijent – Klijentom se za potrebe ovih Općih uvjeta smatra Poslovni subjekt koji je s Bankom zaključio Okvirni ugovor o platnim uslugama.

Račun – transakcijski račun Klijenta otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe u vezi s platno-prometnim uslugama uz koji je izdana Kartica.

Opći uvjeti računa – Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima za Poslovne subjekte.

Kartica – međunarodno prihvaćena MasterCard Business Debit kartica koja Korisniku omogućuje raspolaganje sredstvima s Računa na bankomatima, EFT-POS terminalima i internetu. Banka je izdavatelj i vlasnik MasterCard Business Debit kartice.

Opći uvjeti – ovi Opći uvjeti izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za Poslovne subjekte.

Zahtjev – Zahtjev za izdavanje MasterCard Business Debit kartice.

Podnositelj zahtjeva – Klijent koji predajom potpisanog i ovjerenog Zahtjeva od Banke traži izdavanje Kartice.

Ugovor – Ugovor o korištenju MasterCard Business Debit kartice

Korisnik – Poslovni subjekt kojem je Banka izdala jednu ili više Kartica. Korisnikom može postati Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren Račun.

Ovlašteni korisnik – fizička osoba koju je Zakonski zastupnik Korisnika ovlastio za korištenje Kartice sukladno Zahtjevu i čije ime je otisnuto na Kartici.

Broj kartice – broj od 16 znamenki naveden na Kartici, a na temelju kojeg se identificiraju transakcije nastale korištenjem Kartice

PIN – osobni identifikacijski broj koji se dodjeljuje uz Karticu i služi za identifikaciju Korisnika, a poznat je isključivo Korisniku.

Bankomat – samouslužni uređaj za isplatu gotovine i kupnju određenih usluga.

Prihvatno mjesto - fizičko ili grafičko korisničko sučelje na prodajnom ili isplatnom mjestu koje preuzima kartične podatke potrebne za provođenje transakcija (EFT POS terminal, samouslužni terminal, e-commerce i drugo).

Dnevni limiti – ukupni dnevno dozvoljeni iznos isplate gotovine po Kartici i ukupno dnevno dozvoljeni iznos plaćanja na prodajnim mjestima po Kartici.

Referentni tečaj – tečaj definiran od strane kartične kuće MasterCard International, a koji se koristi u preračunu originalnog iznosa kartične transakcije (ako je originalni iznos u stranoj valuti) u iznos u valuti terećenja Računa.

Zahtjev za promjenu statusa – Zahtjev za promjenu statusa i uvjeta kartice MasterCard Business Debit

3. Izdavanje Kartice i PINa

Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje Kartice podnošenjem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva u kojem imenuje Ovlaštene korisnike i njihove ovlasti. U Zahtjevu Podnositelj zahtjeva može

Klasa povjerljivosti: JAVNO

Vlasnik dokumenta: Banka splitsko-dalmatinska d.d. – Uprava



pojedinom Ovlaštenom korisniku uskratiti mogućnost podizanja gotovine ili plaćanja na prodajnim mjestima kao i odrediti Dnevne limite različite od inicijalno definiranih.

Sve osobe navedene na Zahtjevu svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka.

Zakonski zastupnik svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja Ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu, kao i da prikupi dodatne informacije.

Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju izdavanja Kartice, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.

Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i Zahtjev uz uvjet da je potpisan od strane Podnositelja zahtjeva te odobren od strane Banke čine sadržaj Ugovora.

Ovlašteni korisnik dužan je odmah nakon preuzimanja Kartice istu potpisati, te je jedini koji može koristiti Karticu.

Kartica glasi na ime Korisnika i Ovlaštenog korisnika, neprenosiva je i smije je koristiti isključivo Ovlašteni korisnik.

Banka Ovlaštenom korisniku izdaje PIN, tajni identifikacijski broj poznat isključivo Ovlaštenom korisniku.

4. Korištenje Kartice

Osnovna obilježja Kartice

Kartica predstavlja instrument u vlasništvu Banke i koristi se:

- za plaćanje roba i usluga na ovlaštenim prodajnim mjestima s oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu
- za isplatu gotovine na Bankomatima i isplatom mjestima s oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu
- za ostale usluge

Ovlašteni korisnik može koristiti Karticu u skladu s ovlaštenjima dodijeljenim u Zahtjevu i do visine raspoloživih sredstava na Računu, a u granicama Dневnih limita. Dnevni limiti su promjenjivi i mogu se mijenjati pojedinim Ovlaštenim korisnicima dostavom potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu statusa.

Isključivom i nedvojbenom potvrdom identiteta Ovlaštenog korisnika prilikom korištenja Kartice smatra se:

- unos PIN-a na bankomatu
- unos PIN-a ili potpis na EFT-POS terminal
- unos Broja kartice, datuma isteka Kartice i troznamenastog kontrolnog broja otisnutog na poleđini Kartice te ostalih podataka na zahtjev trgovca pri plaćanju internetom te prilikom kataloške ili telefonske prodaje.

Pri plaćanju Karticom Ovlašteni korisnik odgovarajući dokument evidencije troška potpisuje istovjetno kao Karticu te zadržava jednu kopiju evidencije troška.

Naplata troškova

Transakcije učinjene Karticom umanjuju raspoloživa sredstava na Računu po izvršenju transakcije, odnosno razmjeni podataka sa autorizacijskim centrom.

Korisnik preuzima obvezu plaćanja svih učinjenih troškova po osnovi svih Kartica izdanih uz Račun.

Naplata svih transakcija učinjenih Karticom, kao i pripadajućih naknada, obračunava se u kunama.

Za troškove učinjene Karticama u inozemstvu, iznos transakcije se preračunava u USD ili EUR, a zatim u kune prema tečaju i pravilima MasterCard International. Eventualni povrat sredstava na Karticu odobrava se u valuti prema odabiru Banke.

Klasa povjerljivosti: JAVNO

Vlasnik dokumenta: Banka splitsko-dalmatinska d.d. – Uprava



Zbog višekratnog mijenjanja Referentnog tečaja od strane MasterCard Internationala, mogući su različiti tečajevi za transakcije provedene u istom danu, u istoj valuti.

5. Rok važenja Kartice, obnavljanje Kartice

Kartica se izdaje s maksimalnim rokom važenja od 3 (tri) godine i vrijedi do posljednjeg dana mjeseca upisanog na Kartici.

Kartica se automatski obnavlja maksimalno na rok važenja od 3 (tri) godine ukoliko Korisnik nije zatvorio Račun, redovno ispunjava svoje obveze sukladno ovim Općim uvjetima i drugim Aktima Banke i pisano ne otkáže Karticu 45 (četrdesetipet) dana prije isteka roka važenja Kartice.

Banka u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo ne obnoviti Karticu bez obveze da Korisniku daje obrazloženje o svojoj odluci.

Obnovljena Kartica ima isti PIN ali drugačiji Broj kartice. Izdaje se u mjesecu isteka roka važenja postojeće Kartice.

Kartica kojoj je istekao rok važenja ne smije se koristiti, već ju je Ovlašteni korisnik dužan uništiti, odnosno prerezati okomito preko čipa i magnetske trake.

Korisnik može i prije isteka roka važenja Kartice zahtijevati novu Karticu predajom potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu statusa u poslovnicu Banke, a Banka će novu Karticu drugačijim Brojem kartice izdati zajedno s novim PIN-om.

6. Izgubljena i ukradena Kartica

U slučaju gubitka ili krađe Kartice, Ovlašteni korisnik i/ili Korisnik je dužan o tome u najkraćem roku obavijestiti Banku radi sprječavanja zlouporabe i to na broj telefona **021/540-280** ili na broj telefona MBU autorizacijskog centra **062 600 699**. Prijavljena izgubljena ili ukradena kartica se blokira u najkraćem mogućem roku.

Korisnik snosi financijsku odgovornost za troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice do trenutka prijave Banci o njezinu gubitku ili krađi, a nakon toga financijsku odgovornost snosi Banka.

Za troškove proizašle uporabom Kreditne kartice kod kojih se transakcija verificira PIN-om, neovisno o trenutku prijave izgubljene ili ukradene Kreditne kartice, Korisnik kartice odgovara u cijelosti, s obzirom na činjenicu da takvi troškovi proizlaze isključivo iz krajnje nepažnje Korisnika kartice.

Banka će na zahtjev Korisnika izdati zamjensku karticu i PIN Ovlaštenom korisniku.

Ako Ovlašteni korisnik nakon prijave nestanka pronađe Karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku. Banka će deblokirati pronađenu Karticu na zahtjev Korisnika, ukoliko prethodno već nije izdala zamjensku karticu.

7. Obavješćavanje i reklamacije

Banka obavješćava Korisnika o transakcijama izvršenim svim Karticama izvodima prometa po Računu na način koji je ugovoren između Korisnika i Banke. Banka će sve informacije o platnoj transakciji dostaviti Korisniku u prvom redovnom sljedećem izvodu nakon terećenja Računa.

Reklamacija izrade Kartice može se prijaviti u roku 15 kalendarskih dana od preuzimanja Kartice, ako po kartici u međuvremenu nije provedena transakcija i samo u slučaju manjkavosti ili pogreške u produkciji Kartice (pogrešan natpis na Kartici, nečitak zapis na čipu, te druga vidljiva ili nevidljiva oštećenja ili manjkavosti).

Reklamacije koje proizlaze iz korištenja Kartice, Korisnik ili Ovlašteni korisnik rješava pisanom prijavom Banci najkasnije 45 (četrdesetipet) dana od nastanka sporne transakcije.

Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka snosi Korisnik.

Reklamacija troška plaćenog Karticom ne oslobađa Korisnika od obveze plaćanja tog troška, no u slučaju dokazanih i priznatih reklamacija, odobriti će se povrat iznosa sporne transakcije na Račun.

Banka ne preuzima odgovornost za neprihvatanje Kartice na prodajnom mjestu, ni za bilo kakvu

Klasa povjerljivosti: JAVNO

Vlasnik dokumenta: Banka splitsko-dalmatinska d.d. – Uprava



štetu koja bi se dogodila prilikom kupnje Karticom. Reklamacije u vezi s kvalitetom robe ili usluga te eventualne greške i nesporazume s trgovcem, Ovlašteni korisnik rješava isključivo s trgovcem. Banka ne snosi odgovornost ako trgovac ne želi prihvatiti Karticu uz istaknute MasterCard oznake ili ako zbog neispravnog korištenja EFT-POS terminala, odnosno tehničkih problema, transakciju nije u mogućnosti obaviti na zahtjev Ovlaštenog korisnika. Korisnik snosi svu štetu nastalu neovlaštenim i nepravilnim korištenjem svih Kartica vezanih za Račun.

8. Odgovornosti Korisnika i Ovlaštenog korisnika

Korisnik se obvezuje izvijestiti Banku pisano o svim svojim statusnim promjenama, kao i promjeni adrese, u protivnom snosi odgovornost za svaku štetu koja bi joj mogla nastati propuštanjem izvještavanja Banke.

U svrhu sigurnosti, Ovlašteni korisnik je obavezan:

- postupati s Karticom i PIN-om s pažnjom dobrog gospodara te čuvati tajnost svog PIN-a. PIN se ne smije priopćiti trećim osobama, niti zapisivati ili čuvati u bilo kojem obliku zajedno s Karticom
- u slučaju da posumnja da je netko upoznat s PIN-om, izmijeniti PIN na bankomatu s raspoloživom uslugom promjene PIN-a. U slučaju sumnje na korištenje Kartice s tako kompromitiranim PIN-om, odmah obavijestiti Banku kako bi se kartica pravovremeno blokirala
- prilikom unosa PIN-a paziti da nitko ne vidi utipkani tajni broj
- brinuti da se svi postupci s Karticom na prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i nadzorom

Odgovornost za štete nastale nepažljivim korištenjem Kartice, kao i svi troškovi koji iz toga proizlaze, terete Korisnika. Sav rizik zloupotrebe PIN-a pada isključivo na teret Korisnika.

Korisnik i Ovlašteni korisnik se obvezuju da Karticu neće koristiti u protuzakonite svrhe, uključujući kupnju proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriju zemlje u kojoj se Ovlašteni korisnik nalazi u trenutku transakcije. Korisnik prihvaćanjem ovih Općih uvjeta preuzima svu odgovornost za slučaj nezakonite kupnje Karticama koje su predmetom ovih Općih uvjeta. Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane Korisnika i/ili Ovlaštenog korisnika snosi Korisnik.

9. Naknade

Naknade za izdavanje i korištenje Kartice naplacuju se s Računa ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama za usluge u poslovanju s pravnim osobama, bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika.

Naknade su objavljene na internetskoj stranici i u poslovnicama Banke.

Kod naknada koje se fakturiraju, Banka će Korisniku dostaviti fakturu svakih 30 (trideset) dana za protekli period. Korisnik je suglasan da Banka tereti njegove Račune za sve naknade nastale korištenjem Kartice bez posebne suglasnosti Korisnika kao i bez obveze da ga Banka prethodno o tome obavijesti.

Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplacuje od Korisnika ugovoreni su u neto iznosu. Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti na temelju pozitivnih propisa na temelju takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.



10. Blokada korištenja i otkaz Kartice

Korisnik može u svakom trenutku uskratiti korištenje Kartice pojedinom ili svim Ovlaštenim korisnicima dostavom potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu statusa. Banka će onemogućiti korištenje Kartice najkasnije s danom kada Ovlašteni korisnik Karticu vrati Banci.

Korisnik može u svako doba otkazati Ugovor pisanom izjavom i vraćanjem Kartica svih Ovlaštenih korisnika Banci. Kartice se smatraju otkazanim u trenutku dostave Kartica svih Ovlaštenih korisnika Banci.

Banka ima pravo u svako doba privremeno blokirati korištenje Kartice ako se za to steknu uvjeti, a posebno:

- ako je tri puta uzastopno pogrešno utipkan PIN,
- ako je Račun uz Karticu u nedozvoljenom prekoračenju ili je blokiran,
- u slučaju prestanka postojanja Korisnika,
- kada je prijavljena krađa ili gubitak Kartice,
- u ostalim situacijama značajnim za sigurnost Banke ili za isključenje rizika ugovornih strana,
- ako Banka tako odluči, bez navođenja razloga i bez prethodnog upozorenja.

Korištenje Kartice može se deblokirati podnošenjem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu statusa u poslovnici Banke ukoliko su po isključivoj procjeni Banke otklonjeni uzroci blokade Kartice.

Banka može jednostrano otkazati Ugovor bez pridržavanja otkaznog roka i bez navođenja razloga. Otkazom Kartica ili Ugovora ne prestaje odgovornost Korisnika za transakcije nastale za vrijeme korištenja Kartice prije nego što je vraćena. U slučaju otkaza Kartice od strane Korisnika kao i u slučaju otkaza od strane Banke, Banka ne izvršava povrat obračunatih naknada.

Blokadom Kartice ne prestaje odgovornost Korisnika za transakcije nastale za vrijeme korištenja Kartice.

11. Rješavanje sporova i prigovora

Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredbi u ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 10 dana, osim u slučaju ako je posebnim propisom ugovoren drugačiji rok.

Za sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta bit će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora, Korisnik i Banka rješavati će ga sprazumno. U protivnom, nadležan je Sud u Splitu. Također, u svim sporovima između Korisnika i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

12. Završne odredbe

Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici Banke www.bsd.hr i dostupni u svim poslovnicama Banke.

O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja Banka obavještava Korisnika kartice putem Obavijesti o učinjenim troškovima, u poslovnicama Banke, putem internetskog bankarstva ili drugim kanalima komunikacije 15 (petnaest) dana prije početka primjene tih izmjena i dopuna. Ako Korisnik nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati Ugovor. Ugovor mora pisano otkazati, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene Općih uvjeta.

Korisnik i Ovlašteni korisnik su suglasni s primanjem obavijesti informativnog ili drugog karaktera Banke splitsko – dalmatinske d.d., različitim kanalima distribucije.

Klasa povjerljivosti: JAVNO

Vlasnik dokumenta: Banka splitsko-dalmatinska d.d. – Uprava



Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju vrijediti Opći uvjeti poslovanja i korištenja platnih kartica za građane, odluka Uprave br. 090/2011

Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu 15. prosinca 2012.

Predloženi opći uvjeti poslovanja Banke splitsko – dalmatinske d.d. su u skladu s relevantnim zakonskim propisima i internim aktima Banke.

Lidija Županović, voditeljica Službe pravnih poslova i praćenja usklađenosti

Ante Blažević, Predsjednik Uprave