

## Opće uvjete poslovanja i pružanja usluga platnog prometa po transakcijskim računima potrošača

### 1. Izdavalatelj Općih uvjeta

Izdavalatelj ovih Općih uvjeta poslovanja i pružanja usluga platnog prometa po transakcijskim računima potrošača (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je Banka splitsko-dalmatinska d.d., 114. brigade 9, 21 000 Split, Republika Hrvatska, SWIFT oznaka: DALMHR22, registrirana pri Trgovačkom sudu u Splitu pod brojem MBS: 060000847, OIB: 25351138943, žiro račun: HR294109006101111116, [info@bsd.hr](mailto:info@bsd.hr).

### 2. Područje primjene

Ovim Općim uvjetima uređuju se uvjeti otvaranja i vođenja transakcijskih računa, međusobna prava i obveze Banke splitsko dalmatinske d.d. (u daljnjem tekstu: **Banka**) i potrošača – fizičke osobe koja će poslovati po transakcijskom računu (u daljnjem tekstu: **Korisnik računa**), prava i obveze osoba koje zastupaju Korisnika računa (**Zakonski zastupnik, Opunomoćenik**), te uvjeti pod kojima Banka, kao pružatelj usluga platnog prometa, pruža platne usluge potrošačima - fizičkim osobama, te način pružanja tih usluga.

### 3. Pojmovno određenje

**Transakcijski račun** (u daljnjem tekstu: **Račun**) je *tekući, žiro-račun* i *račun za posebne namjene* koje za Korisnika računa otvara i vodi Banka u svrhu provedbe platnih transakcija, te u druge svrhe povezane s obavljanjem bankarskih usluga za Korisnika računa.

Banka vodi Račun u valuti HRK ili kao multivalutni račun po kojemu Banka evidentira platni promet zasebno za svaku valutu Računa.

Tekući račun je multivalutni račun - račun po kojemu platne transakcije ne podliježu nadzoru po osnovu poreznih obveza;

Žiro račun je multivalutni račun - račun po kojemu platne transakcije podliježu nadzoru po osnovu poreznih obveza;

Račun za posebne namjene, račun u valuti HRK - Banka može temeljem ugovora ili naloga nadležnog tijela a temeljem posebnog zakona otvoriti poseban račun radi primanja uplata i obavljanja isplata sredstava koja su izuzeta od ovhr.

**Potrošač** je fizička osoba koja u transakcijama obuhvaćenim ugovorima o platnim uslugama odnosno ugovoru o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i Općim uvjetima poslovanja djeluje izvan područja svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

**Opunomoćenik** je punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba koju Korisnik računa pisanim putem ovlasti za raspolaganje sredstvima na računu.

**Zastupnik** je zakonski zastupnik ili skrbnik u okviru punomoći ili ovlaštenja danog odlukom nadležnog tijela, a zastupa Korisnika računa koji nema poslovnu sposobnost ili je ograničene poslovne sposobnosti.

**Bankovna usluga** je usluga otvaranja i vođenja Računa, te svih vrsta bankovnih proizvoda vezanih uz Račun, naplata naknada za vođenje, ugovaranje i izvršenje usluga vezanih uz račun, te obračun i pripis kamata.

**Korisnik platnih usluga** – je fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu Platitelja ili/ Primatelja plaćanja.

**Platitelj** je fizička ili pravna osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili, ako račun za plaćanje ne postoji, fizička osoba koja daje nalog za plaćanje.

**Primatelj plaćanja** je fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

**Platna transakcija** je polaganje, podizanje, prijenos novčanih sredstava koje je inicirao Platitelj, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između Platitelja i Primatelja plaćanja.

**Platni instrument** je svako sredstvo i/ili niz postupaka koji su ugovoreni između Korisnika računa i Banke i vezani su samo za tog Korisnika računa sa svrhom da ga/ih upotrijebi za izvršenje naloga za plaćanje ( kartica računa, trajni nalog, nalog za gotovinsku isplatu, bankomat, internet bankarstvo i sl.)

**Nalog za plaćanje** je instrukcija – nalog koju Platitelj ili Primatelj plaćanja daje Banci za izvršenje platne transakcije;

**Trajni nalog** je ugovorni odnos kojim Korisnik računa unaprijed daje suglasnost Banci da tereti njegov Račun u korist određenog Primatelja plaćanja za točno određeni iznos, uz definiranu dinamiku plaćanja, uz mogućnost određenog broja ponavljanja plaćanja na određeno vrijeme; **Izravno terećenje** – ugovorni odnos kojim Korisnik računa unaprijed daje suglasnost Banci za terećenje njegovog Računa koje inicira Primatelj plaćanja;

**Platna kartica** je platni instrument koji je u vlasništvu Banke, te omogućuje njenom imatelju izvršenje plaćanja robe i usluge bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i / ili omogućuje podizanje gotovine novca i / ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Platna kartica je Visa electron debitna kartica.

**PIN** osobni tajni identifikacijski broj koji se dodjeljuje uz Karticu i služi za autorizaciju platne transakcije, a poznat je isključivo korisniku Kartice. Osigurava od neovlaštenog korištenja Kartice.

**Sigurnosni kod** je troznamenkasti broj zapisan na poledini potpisne trake koji se koristi za iniciranje platnih transakcija bez prisustva kartice (internetska i kataloška prodaja).

**Nacionalna platna transakcija** je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje platitelj/pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga (koji posluje u Republici Hrvatskoj);

**Prekogranična platna transakcija** je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga posluje prema propisima druge države članice Europske unije.

**Međunarodna platna transakcija** je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi prema propisima države koja nije članica EU, niti potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

**IBAN** - (International Bank Account Number) međunarodni broj bankovnog računa Omogućava da se iz konstrukcije transakcijskog računa raspoznaju država, banka koja vodi transakcijski račun i također, preko broja (partije) računa, korisnik platnih usluga na čije je ime otvoren.

**BIC** - (Bank Identifier Code) identifikacijska oznaka Banke koja se koristi za izvršavanje prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija, te platnih transakcija u zemlji u stranoj valuti uz IBAN.

BIC Banke glasi: DALMHR22.

**Raspoloživa sredstva na računu / Saldo** – trenutno stanje novčanih sredstava na transakcijskom Računu uvećano za iznos dozvoljenog prekoračenja po Računu.

**Dozvoljeno prekoračenje** je iznos sredstava koji Banka stavlja na raspolaganje Korisniku računa na temelju ugovora sklopljenog u pisanom obliku između Korisnika tekućeg računa i Banke

**Nedozvoljeno prekoračenje** – negativno stanje na Računu, odnosno dugovanje Korisnika računa koje svojom visinom prelazi iznos raspoloživih sredstava na Računu;

**Radni dan** označava dan na koji posluje platitelj pružatelj platnih usluga (Banka) ili pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja kako bi se platna transakcija mogla izvršiti;

**Zakon o platnom prometu (ZPP)** je Zakon o platnom prometu objavljen u Narodnim novinama broj **133/2009**, zajedno sa svim pripadajućim izmjenama i dopunama.

**Terminski plan** - propisani plan kojim Banka određuje krajnje vrijeme primanja i izvršavanja naloga za plaćanje.

#### 4. Transakcijski računi

##### 4.1. Otvaranje transakcijskih računa

Banka otvara Račune na temelju Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa sklopljenog između Banke i Korisnika računa - poslovno sposobne fizičke osobe ili maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, zastupane po zakonskom zastupniku.

Sredstva na transakcijskim računima Banka osigurava pri instituciji za osiguranje štednih uloga.

Banka otvara Račun:

- na zahtjev poslovno sposobne fizičke osobe uz obveznu identifikaciju identifikacijskim dokumentom, tj. službenim dokumentom s fotografijom osobe kojega izdaje nadležno domaće ili strano tijelo (osobna iskaznica ili putovnica)

- na zahtjev Zakonskog zastupnika za maloljetnu, poslovno nesposobnu osobu uz obveznu identifikaciju zakonskog zastupnika i uz preuzimanje isprava kojima se dokazuje status maloljetnosti (rodni list)

- na zahtjev maloljetne poslovno sposobne osobe uz obveznu identifikaciju, te preuzimanjem isprave koja dokazuje status poslovne sposobnosti (npr. Ugovor o radu, odluka suda o stjecanju poslovne sposobnosti itd.)

- na zahtjev skrbnika osobi pod skrbništvom, uz obveznu identifikaciju Skrbnika i preuzimanje isprava koje dokazuju skrbništvo (pravomoćno rješenje Centra za socijalnu skrb).

Banka će potrošaču dati prethodne informacije koje su mu potrebne da bi usporedio različite ponude radi donošenja odluke o sklapanju ugovora.

Prije sklapanja Ugovora, Banka će, bez naknade, na zahtjev klijenta, uručiti klijentu nacrt Ugovora o transakcijskom računu.

Prilikom otvaranja Računa, Banka zadržava preslik identifikacijskog dokumenta i potvrde o OIB-u. Korisniku Računa uručuje se primjerak potpisanog Ugovora i ovi Opći uvjeti.

Korisnik računa dužan je obavijestiti Banku o svim promjenama svog imena, adrese, broja mobitela i telefona, fax uređaja, mail adrese, te drugih podataka koje je dao radi razmjene informacija s Bankom. Korisnik računa snosi svaku moguću odgovornost za štetu nastalu zbog nepridržavanja njegove obveze priopćavanja promjene podataka. Banka može odbiti otvaranje Računa i nije dužna obrazlagati razloge odbijanja otvaranja Računa.

##### 4.2. Punomoć

Korisnik Računa, odnosno njegov Zakonski zastupnik u njegovo ime, može prilikom otvaranja Računa ili naknadno pred radnikom Banke opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za raspolaganje sredstvima na Računu (u daljnjem tekstu: Opunomoćenik). U tom slučaju neophodna je prisutnost Korisnika računa (njegovog Zakonsko zastupnika) i Opunomoćenika koje identificira djelatnik Banke.

Punomoć za raspolaganje sredstvima na Računu, može se dati i izvan Banke. Takva punomoć mora biti ovjerovljena od

strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela (npr. Konzulat). Takva punomoć vrijedi 6 mjeseci od dana izdavanja. Ako na punomoći nije naveden rok valjanosti ili je naveden rok valjanosti duži od 6 mjeseci, njezin rok valjanosti biti će 6 mjeseci od dana izdavanja. Ako je punomoć ovjerovljena od stranog nadležnog tijela – istu je potrebno prevesti na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača i prevoditelja.

Oblik punomoći i uvjete koje mora ispunjavati Opunomoćenik određuje Banka.

Opunomoćenik ima jednak prava i obveze kao i Korisnik računa u svezi raspolaganja sredstvima na Računu. Korisnik je dužan Opunomoćenika po svom Računu upoznati s ovim Općim uvjetima. Odgovornost za platne transakcije opunomoćenika po Računu snosi Korisnik računa.

Opunomoćenik ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima na Računu, te ne može u ime i za račun korisnika ugovarati bankarske i nebankarske usluge vezane za Račun, ne može tražiti promjenu podataka o Korisniku računa ili zatvaranje računa, osim ako ne postoji posebna punomoć Korisnika računa ili njegovog Zakonskog zastupnika u kojoj je to izrijekom navedeno.

Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom punomoći Korisnika računa ili njegovog Zakonskog zastupnika, pisanim otkazom od strane Opunomoćenika, prestankom Ugovora o Računu., smrću ili gubitkom poslovne sposobnosti Korisnika ili Opunomoćenika.

Ukoliko je izjava o opozivu, odnosno otkazu punomoći sastavljena van Banke, potpis na ispravi mora biti ovjerovljen od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela .

##### 4.3. Zastupanje

Zakonski zastupnik / Skrbnik obvezuje se voditi evidenciju prometa i stanja na Računu za maloljetne, poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom sukladno propisanim uvjetima, te ne smije raspolagati sredstvima na računu koja premašuju mjesečni iznos potreban za uzdržavanje, odnosno iznos odobren od nadležnog Centra za socijalnu skrb. Zakonski zastupnik / Skrbnik odgovara za sve obveze nastale po Računu za maloljetne, poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom, bez obzira na visinu i način nastanka obveza te bez obzira na mjesto, oblik ili vrstu platnog instrumenta sredstvima na Računu.

Skrbnik maloljetne, odnosno poslovno nesposobne osobe ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima na Računu. Pravo raspolaganja Zakonskog zastupnika / Skrbnika prestaje temeljem pravomoćnog rješenja nadležnog tijela, njegovom smrću, smrću zastupane osobe, stjecanjem poslovne sposobnosti zastupane osobe.

##### 4.4. Nasljeđivanje novčanih sredstava

Sredstvima umrlog Korisnika mogu raspolagati jedino nasljednici temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane isprave. Banka onemogućava raspolaganje novčanim sredstvima na Računu odmah po primitku obavijesti o smrti Korisnika do pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju. Ukoliko postoje dugovanja po Računu ili nekom drugom računu u Banci nakon smrti Korisnika, nasljednici su ih dužni podmiriti iz naslijeđenih sredstava.

##### 4.5. Raspolaganje sredstvima na računu

Korisnik računa raspolaže sredstvima na računu u okviru raspoloživih sredstava putem platnih instrumenata.

Raspolaganja sredstvima računa na bankomatima i prihvatnim uređajima podrazumijeva upotrebu Kartice korištenjem PIN-a korisnika kartice. Raspolaganje korištenjem Kartice moguće je u RH i u inozemstvu.

Raspolaganje sredstvima na računu u poslovnici Banke obavlja se korištenjem Kartice i identifikacijom Korisnika računa (Zakonskog zastupnika/Opunomoćenika).

Korisnik računa, Zakonski zastupnik i Opunomoćenik (Klijenti) ni na koji način ne smiju prekoračiti raspoloživa sredstva po računu. Ako se račun dovede u nedozvoljeno prekoračenje, Klijenti su dužni odmah uplatiti potreban iznos za pokriće duga, uvećan za kamate, troškove i naknade.

Tražbine s osnove nedopuštenog prekoračenja na računu, Banka može naplatiti prijebom sa svih transakcijskih i depozitnih računa koje Korisnik računa ima otvorene u Banci. Banka će o namirenju svoje tražbine na način iz prethodnog stavka obavijestiti Korisnika računa pisanim putem. U slučaju naplate potraživanja prijebom s Računa koji se vodi u stranoj valuti, konverzija će se obaviti uz primjenu kupovnog tečaja za devizu s tečajne liste Banke na dan prijeba.

Korisnik računa ovlašćuje Banku da može bez njegovog posebnog odobrenja otklanjati eventualne, očigledne pogreške Banke nastale u poslovanju, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarnog stanja.

#### 4.6. Dozvoljeno prekoračenje

Banka može Korisniku tekućeg računa odobriti korištenje dozvoljenog prekoračenja temeljem posebnog Ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu.

Banka odobrava dozvoljeno prekoračenje Korisniku koji na tekući račun prima redovita primanja i koji uredno posluje. Banka odobrava dozvoljeno prekoračenje na rok od 12 mjeseci u valuti kune. Uz uvjet redovitih primanja i urednog poslovanja, dopušteno prekoračenje se automatski obnavlja. Prvo dopušteno prekoračenje Banka može odobriti na temelju prvog odnosno prosječna tri zadnja priliva.

Svako obnavljanje predstavlja novo obračunsko razdoblje za koje se primjenjuju uvjeti važeći na dan obnavljanja.

O trajanju novog obračunskog razdoblja, odobrenom iznosu i visini kamatne stope Banka će Korisnika obavijestiti putem mjesečnog izvotka za mjesec koji prethodi mjesecu u kojemu će novo obračunsko razdoblje započeti.

Banka može odobriti dozvoljeno prekoračenje Korisniku temeljem procijenjene cjelokupne kreditne sposobnosti Korisnika, neovisno o visini i vrsti priljeva na tekućem računu, sukladno internim aktima Banke, te posebnom Ugovoru o dozvoljenom prekoračenju.

#### 4.7. Korištenje dozvoljenog prekoračenja

Korisnik može inicirati platne transakcije i ostale bankovne usluge do visine raspoloživih sredstva u svim valutama.

Banka ima diskreciono pravo ne odobriti dozvoljeno prekoračenje bez posebnog obrazloženja.

Po tekućem računu maloljetnika ili osobe pod skrbništvom **ne može** se odobriti dozvoljeno prekoračenje.

#### 4.8. Nedozvoljeno prekoračenje

U slučaju nedozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, Vlasnik Korisnik je obvezan odmah uplatiti iznos koji je svojom visinom dovoljan za pokriće nedozvoljenog prekoračenja, pripadajuće zatezne kamate kao i nastale troškove i naknade sukladno Odluci o naknadama za

usluge. U slučaju nastanka nedopuštenog prekoračenja Banka je ovlaštena poduzeti svaku radnju koja bi otklonila nedozvoljeno prekoračenje i štetu za Banku te kojom bi se naplatio iznos pripadajućih dužnih kamata, naknada i troškova. Nedozvoljeno prekoračenje Banka može nadoknaditi iz svih računa i štednih uloga koje Korisnik ima u Banci.

#### 4.9. Ograničenje korištenja dozvoljenog prekoračenja i ukidanje

Banka može u svako doba u cijelosti ili djelomično otkazati korištenje dopuštenog prekoračenja po računu, i to u slučaju:

- ako Korisnik računa postupa suprotno ugovornim odredbama i općim uvjetima ili prijebom;
- ako Račun dovede u nedozvoljeno prekoračenje, odnosno zaduži se više od odobrenog iznosa;
- ako dođe do promjena iznosa redovitog priliva po osnovi plaće ili mirovine odnosno promjene utvrđenog boniteta;
- ako Vlasnik transakcijskog računa ne izvrši plaćanje ili zakasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom;
- ako zaprimi osnovu za plaćanje po tekućem računu koje podnesu ovlaštena tijela na temelju zakonskih ovlasti ili pravne ili fizičke osobe na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti
- u slučaju da nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostavljati da mogu negativno utjecati na sposobnosti Vlasnik transakcijskog računa da uredno izvršava svoje obveze
- odlukom Uprave Banke

O svakoj izmjeni - smanjenju ili ukidanju dozvoljenog prekoračenja, Banka će Korisnika računa obavijestiti na način utvrđen u članku 7. ovih Općih uvjeta.

Korisnik računa odriče se bilo kakvih prigovora u vezi s ukidanjem ili smanjenjem visine dozvoljenog prekoračenja. U slučaju blokade Računa zbog prisilne naplate, Banka neće odmah ukinuti dozvoljeno prekoračenje već se uz uvjet redovitosti primanja izvršiti još dva uzastopna obnavljanja. Istekom posljednjeg obnavljanja ukoliko je blokada računa još na snazi, opozvat će se odnosno raskinuti Ugovor o dozvoljenom prekoračenju, a iznos iskorištenih novčanih sredstva smatrati nedopuštenim prekoračenjem.

### 5. Usluge platnog prometa

#### 5.1. Nalog za plaćanje

Banka izvršava platnu transakciju temeljem zaprimljenog naloga za plaćanje. Nalozima za plaćanje su: nalog za uplatu, nalog za isplatu i nalog za prijenos.

Korisnik računa i Opunomoćenik mogu zadati nalog za plaćanje:

- Osobno u svakoj poslovnici, u papirnom obliku:

1. Pojedinačni nalog za plaćanje
2. Niz platnih transakcija (trajni nalog)

- U elektronskom obliku – putem interent bankarstva:

1. Pojedinačni nalog za plaćanje

Zakonski zastupnik / skrbnik može zadati nalog za plaćanje:

- Osobno u svakoj poslovnici, u papirnatom obliku:

1. Pojedinačni nalog za plaćanje
2. Niz platnih transakcija (trajni nalog)

Nalog za plaćanje, ovisno o vrsti naloga, mora sadržavati minimalno sljedeće obveze elemente:

1. Nalog za uplatu:

- ime, prezime, adresa Platitelja
- jedinstvena identifikacijska oznaka Primatelja / broj računa ili IBAN

- ime i prezime / naziv, adresa i sjedište Primatelja
- iznos i oznaka valute platne transakcije
- potpis Platitelja
- datum uplate

## 2. Nalog za isplatu:

- broj Računa / IBAN koji se tereti
- ime i prezime, adresa i sjedište Primatelja isplate
- iznos i valuta plaćanja
- potpis Primatelja isplate
- datum isplate

## 3. Nalog za prijenos novčanih sredstava:

- broj Računa / IBAN Platitelja
- ime, prezime, adresa Platitelja
- broj računa Primatelja plaćanja / IBAN
- BIC ili naziv i adresa banke kod koje Primatelj plaćanja ima račun
- ime i prezime / naziv, adresa i sjedište Primatelja
- iznos i valuta plaćanja
- potpis Platitelja
- datum izvršenja

Banka može zatražiti i druge podatke, a Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje.

Banka nije odgovorna za neizvršenu ili netočno izvršenu platnu transakciju ako je Korisnik dao pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku ili IBAN Primatelja.

## 5.2. Valuta terećenja

Korisnik računa prilikom terećenja Računa:

- Navodi valutu terećenja, te se Račun tereti u odabranoj valuti terećenja;
- Ne navodi valutu terećenja Računa (npr. Raspolaganje na bankomatu, POS uređaju i sl.):
  - Kunski transakcijski račun se tereti isključivo u valuti HRK
  - Multivalutni transakcijski račun tereti najprije valutu HRK, zatim EUR, te ostale valute, prema redosljedu iz tečajne liste Banke

## 5.3. Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje (autorizacija)

Suglasnost za provođenje platne transakcije Korisnik (Opunomoćenik, Zakonski zastupnik / Skrbnik) daje Banci prije provođenja transakcije.

Smatrat će se da je Korisnik dao suglasnost:

- Za nalog potpisan i osobno predan u papirnatom obliku u poslovnici Banke;
- Za nalog zadan u elektronskom obliku, putem internet bankarstva, ako je nalog autoriziran PIN-om;
- Kad je s bankom ili s primateljem plaćanja sklopio ugovor - ugovorio i potpisao nalog za izvršavanje pojedinačne platne transakcije i/ili niza platnih transakcija (trajni nalog).
- Kad je na prodajnom mjestu, na POS uređaju, inicirao platnu transakciju i autorizirao je PIN-om;
- Umetanjem platne kartice u bankomat i unosom PIN-a
- Na internetskom prodajnom mjestu unio podatke o platnoj kartici, valjanosti Kartice i sigurnosti kod;

## 5.4. Opoziv naloga za plaćanje

Korisnik može opozvati suglasnost koji je dao za provođenje platne transakcije:

- Za pojedinačne naloge za plaćanje zadane u poslovnicama - osobno u poslovnici do trenutka izvršenja;

- Za naloge zadane elektronski - putem internet bankarstva, do trenutka izvršenja;
- Za ugovoreni niz platnih transakcija u Banci (trajni nalog) najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi danu ugovorenom za izvršenje naloga, u pismenom obliku;

Korisnik ne može opozvati suglasnost koju je dao za provođenje platne transakcije koju je kod primatelja plaćanja autorizirao PIN-om. Opoziv je moguć samo u slučaju izravnog dogovora između Primatelja i Banke.

Korisnik ne može opozvati nalog za plaćanje nakon što je platna transakcija izvršena.

Svaka platna transakcija izvršena nakon opoziva smatra se neautoriziranom platnom transakcijom.

## 5.5. Odbijanje naloga za plaćanje

Banka će odbiti provođenje platne transakcije ako utvrdi da:

- na računu nema raspoloživih novčanih sredstava za provođenje platne transakcije i bankovne usluge;
- Nalog za plaćanje nije u skladu s točkom 5.1. ovih Općih uvjeta;
- Ako utvrdi da je račun blokiran zbog zakonskih ili drugih razloga;

O nemogućnosti izvršenja odbijenog naloga, i ako je moguće o razlozima odbijanja, Banka će informirati Korisnika na ugovoreni način, u roku od 7 dana.

## 5.6. Izvršenje naloga za plaćanje

Banka izvršava naloge za plaćanje, obzirom na vrijeme primitka naloga za plaćanje i u rokovima određenim Termiskim planom za izvršenje naloga za plaćanje.

Kada Korisnik polaže gotov novac na Račun, Banka odobrava Račun i stavlja na raspolaganje uplaćenja novčana sredstva na Računu, odmah po primitku istih.

Po izvršenju platne transakcije, Banka Korisniku stavlja na raspolaganje Potvrdu o izvršenoj platnoj transakciji terećenja ili odobrenja Računa.

## 5.7. Izvršenje niza platnih transakcija – trajni nalog

Korisnik računa/Opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog.

Korisnik svojim potpisom za izvršenje niza platnih transakcija daje suglasnost te se svaka pojedina platna transakcija koja je dio niza platnih transakcija smatra autoriziranom.

Korisnik može ugovoriti izvršenje pojedine platne transakcije koja je dio niza platnih transakcija:

- Na određeni dan (prvog, desetog i zadnjeg dana u kalendarskom mjesecu)
- Na kraju određenog razdoblja

Iznos niza platnih transakcija može biti ugovoren kao

- Unaprijed određeni iznos
- Raspoloživi iznos
- Dospjele obveze

Korisnik može ugovoriti niz platnih transakcija na određeno vrijeme ili do opoziva.

Prilikom ugovaranja niza platnih transakcija Korisnik se identificira važećom identifikacijskom ispravom i platnom karticom.

Korisnik se obvezuje najkasnije jedan dan prije traženog datuma za plaćanje osigurati potrebna novčana sredstva na Računu, sukladno nalogu za plaćanje.

Banka će započeti s izvršenjem niza platnih transakcija prvi radni dan nakon ugovaranja, u skladu s datumima izvršenja. Banka će izvršiti pojedini platni nalog koji je dio niza platnih transakcija u cijelosti, ili djelomično do iznosa osiguranih sredstva na Računu.

U slučaju nemogućnosti izvršenja platne transakcije od strane Banke zbog tehničkih ili nekih drugih nemogućnosti, platna transakcija će biti izvršena odmah po otklanjanju problema.

#### **5.8. Raspolaganje novčanim sredstvima na računu i datum valute**

Za raspolaganje novčanim sredstvima na računu, Korisnik se Banci identificira s osobnom iskaznicom i platnom karticom. Iznos nacionalne platne transakcije u kunama, stavlja se na raspolaganje odmah nakon što je iznos platne transakcije odobren na računu Banke.

Iznos nacionalne platne transakcije u stranoj valuti, iznos prekogranične i međunarodne platne transakcije raspoloživi su na datum valute odobrenja računa Banke.

#### **5. Kamate i naknade**

Naknade za vođenje transakcijskih računa i s tim povezanih usluga (naknade po izvršenim platnim transakcijama i sl.) naplaćuju se u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke. Banka će teretiti Račun Korisnika za odgovarajući iznos naknade sukladno Odluci o naknadama Banke i Ugovoru sklopljenom između Korisnika računa i Banke.

Banka obračunava kamate na sredstva na Računu sukladno rokovima, na način i po kamatnoj stopi koji su određeni u važećoj Odluci o kamatnim stopama Banke. Banka kamatne stope pripisuje na kraju obračunskog razdoblja koje sama odredi ili prilikom zatvaranja Računa. O iznosu obračunate kamate Banka putem Izvatka/obavijesti obaviještava Korisnika računa.

Na iznos iskorištenog dozvoljenog prekoračenja Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu, te se ista ne mijenja tijekom odobrenog roka korištenja dozvoljenog prekoračenja.

U slučaju zaduženja tekućeg računa preko iznosa raspoloživih sredstava, Banka obračunava zateznu kamatu čija je visina promjenjiva i zakonom određena.

#### **6. Tečaj**

Tečaj Banke dostupan je na Internet stranicama Banke [www.bsd.hr](http://www.bsd.hr) i u svim poslovnicama.

Za izvršenje platnih transakcija koje zahtijevaju konverziju valuta koristi se tečaj stranih valuta u odnosu na HRK koji vrijedi u trenutku izvršenja platne transakcije i to:

- Ako se strana valuta konvertira u HRK, primjenjuje se kupovni tečaj s tečajne liste Banke.
- Ako se valuta HRK konvertira u stranu valutu, primjenjuje se prodajni tečaj s tečajne liste Banke.
- Ako se konvertira jedna strana valuta u drugu, primjenjuje se kupovni tečaj za prvu stranu valutu koja se otkupljuje i konvertira u kune, te prodajni tečaj Banke za drugu stranu valutu koju Banka prodaje na način da kune konvertira u tu, drugu stranu valutu.

Moguće je dogovoriti primjenu posebnog, dogovorenog tečaja.

#### **7. Izvješćivanje**

O stanju i promjenama na Računu, Banka izvještava Korisnika Izvatkom, na dogovoreni način.

Ako je evidentiran promet po Računu, Korisnik računa i Banka su suglasni da se obavijest o prometu po računu preuzima u Poslovnicama ili putem internet bankarstva i to najmanje jedanput mjesečno, bez naplate naknade.

Na izričit zahtjev Korisnika računa, ako je po računu evidentiran promet, Banka će Izvadak o stanju i prometu po Računu dostavljati jedanput mjesečno na adresu Korisnika prijavljenu u Banci, bez naplate naknade.

Ako po Računu nema prometa i drugačije nije ugovoreno, Banka će Izvadak dostavljati jedanput godišnje, bez naplate naknade.

Izvadak sadrži informaciju o proknjiženom prometu po Računu za period za koji se izdaje i informaciju o stanju računa.

O promjenama adrese i drugih matičnih podataka Korisnik računa obavezan je odmah izvjestiti Banku. Valjanom dostavom izvješća smatrat će se dostava na zadnju adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku. Korisnik računa snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja izvršenja obveze izvješćivanja Banke.

#### **8. Prestanak ugovora o transakcijskom računu**

Ugovor o transakcijskom računu i ostali ugovori kojima su ugovorene usluge povezane sa transakcijskim računom prestaju:

- istekom vremena kao su sklopljeni na određeno vrijeme
- otkazom ugovora o Računu
- smrću Korisnika računa
- ako na računu nema prometa 12 mjeseci, izuzev pripisa kamate, a saldo je manji ili jednak 50,00 kuna.

Korisnik računa može jednostrano pisanim putem otkazati ugovor s otkaznim rokom od jednog mjeseca.

Banka može jednostrano otkazati ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok od dva mjeseca. Dan dostave otkaznog pisama je dan njegova odaslanja na adresu Korisnika računa koju je Korisnik dao Banci.

Prije zatvaranja transakcijskog računa Banka svoja potraživanja naplaćuje sa svih postojećih računa klijenta bez njegove suglasnosti i bez posredovanja suda, odnosno bez obaveze pokretanja sudskog postupka uz pismenu obavijest o učinjenome.

Ukoliko Banka ne podmiri svoja potraživanja na opisani način, pokrenut će se sudski postupak za naplatu potraživanja.

U slučaju prestanka ugovora Korisnik račun aje dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz ugovora nastale do dana prestanka ugovora. Korisnik računa, Opunomoćenik, Zakonski zastupnik, dužni su vratiti Kartice računa.

#### **9. Rješavanje prigovora i sporova**

9.1. Ako klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o transakcijskom računu, te ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnicu ili putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti najdalje u roku od 10 radnih dana, osim u slučaju ako je posebnim propisom ugovoren drugačiji rok.

Osim prigovora iz prethodne točke, korisnik može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

Hrvatska narodna banka pozvat će Banku da u određenom roku dostavi svoje očitovanje na navode pritužbe i dokaze na koje se u očitovanju poziva. Hrvatska narodna banka obavijestit će korisnika-podnositelja pritužbe o svome nalazu,

uz uputu na mogućnost provođenja postupka mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Za sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, nadležan je sud u Splitu.

9.2. Ako korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009 ili Uredbe (EU) br. 260/2012, može Banci uputiti prigovor. Korisnik platne usluge prigovor iz prethodnog stavka može podnijeti u bilo kojoj poslovnicu ili putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka korisnik platnih usluga ima pravo podnijeti i pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

U sporovima između korisnika platnih usluga koji su potrošači i Banke koji se odnose na prava i obveze iz Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i/ili Zakona o provedbi Uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

## 10. Izmjene Općih uvjeta

O promjenama ovih Općih uvjeta, te dostupnosti istih Banka obaviještava Korisnika računa putem izvatka, u Poslovnicama Banke, putem internet stranice Banke [www.bsd.hr](http://www.bsd.hr), ili putem Internet bankarstva. Sve izmjene biti će dostupne na ugovoreni način 2 (dva) mjeseca prije njihove primjene.

Smatra se da je Korisnik računa prihvatio izmjene i dopune ovih Općih uvjeta ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Ako Korisnik računa nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu Korisnik računa mora dostaviti Banci u pisanoj formi najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. U slučaju kad Korisnik računa odbije predložene izmjene, Banka može otkazati ugovor

## 11. Završne odredbe

Od 1. lipnja 2013. godine, Banka transakcijske račune otvara i vodi prema IBAN konstrukciji.

Ovi opći uvjeti dostupni su klijentima u svim Poslovnicama Banke, te na internet stranici Banke [www.bsd.hr](http://www.bsd.hr)

Ovi Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa. Potpisivanjem ugovora o otvaranju i vođenju određenog transakcijskog računa Korisnik računa potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, da mu je dano dovoljno vremena za upoznavanje sa sadržajem i da je s njima u cijelosti suglasan.

Svi ugovori se sklapaju na hrvatskom jeziku i u pisanom obliku.

Korisnik računa ima pravo u bilo kojem trenutku zahtijevati primjerak svog ugovora i ovih Općih uvjeta u papirnatom obliku ili drugom trajnom nosaču podataka.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.07.2013. godine, izuzev točke 13.2. Općih uvjeta. Točka 13.2. Općih uvjeta primjenjuje se od trenutka stupanja na snagu Zakona o provedbi Uredbi Europske unije iz područja platnog prometa..

Odredbe o prekograničnim platnim transakcijama primjenjuju se od dana pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača, Odluka broj 203/2010 od 14.12.2010. godine.

Ovi Opći uvjeti primjenjivati će se na sve do sada zaključene ugovore između Banke i potrošača, kao i na ugovore koji će biti zaključeni nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, a koji ugovori se odnose ili imaju veze sa pružanjem platnih usluga definiranih Zakonom o platnom prometu.

---