

Na temelju čl.42. Statuta Banke splitsko – dalmatinske d.d. Split (u daljnjem tekstu: Banka) Uprava donosi:

## OPĆE UVJETE KORIŠTENJA USLUGE BSD INTERNET BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

Sadržaj:

1. Područje primjene
2. Pojmovno određenje
3. Postupak ugovaranja usluge BSD Internet Bankarstva
4. Opseg i korištenje usluge BSD Internet Bankarstva
5. Izvršenje platnih transakcija
6. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija
7. Odgovornost Korisnika
8. Odgovornost Banke
9. Naknade
10. Blokada/deblokada korištenja i otkaz usluge BSD Internet Bankarstva
11. Završne odredbe

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja usluge BSD Internet bankarstva za poslovne subjekte je Banka splitsko – dalmatinska d.d, Split, 114. Brigade 9, 21 000 Split, Republika Hrvatska, SWIFT oznaka: DALMHR22, registrirana pri Trgovačkom sudu u Splitu, pod matičnim brojem 0131920, OIB: 25351138943, IBAN: HR29 4109 0061 0111 1111 6, [info@bsd.hr](mailto:info@bsd.hr) (u daljnjem tekstu: **Banka**)

### 1. Područje primjene

Opći uvjeti reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju BSD Internet bankarstva te prava i obveze Banke u pružanju usluge BSD Internet bankarstva. Potpisom Pristupnice Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Ovi Opći uvjeti zajedno sa Pristupnicom čine Ugovor, a Ugovor, Opći uvjeti računa, Ugovor o otvaranju transakcijskog računa, Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima i Terminski plan sastavni su dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama.

### 2. Pojmovno određenje

**Akti Banke** – u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Klijentu dostupna putem pojedinih distributivnih kanala, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Opći uvjeti poslovanja, Odluke o naknadama i tome sl.).

**Poslovni subjekt** – pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.) te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti.

**Zakonski zastupnik** – osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta kojoj je ovlast za zastupanje dana zakonom.

**Klijent** – Klijentom se za potrebe ovih Općih uvjeta smatra Poslovni subjekt koji je s Bankom zaključio Okvirni ugovor o platnim uslugama.

**Račun** – svaki transakcijski račun Klijenta otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u drugih platno-prometnih uslugama.

**Opći uvjeti računa** – Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima za Poslovne subjekte.

**BSD Internet bankarstvo** – usluga internetskog bankarstva Banke splitsko – dalmatinske d.d. koja omogućuje obavljanje i pregled financijskih transakcija i uvid u stanje računa.

**Opći uvjeti** – Opći uvjeti korištenja usluge BSD Internet bankarstva za Poslovne subjekte.

**Pristupnica** – Zahtjev za korištenje usluge BSD Internet bankarstva za Poslovne subjekte.

**Podnositelj zahtjeva** – Klijent koji predajom potpisane i ovjerene Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja usluge BSD Internet bankarstva.

**Ugovor** – ugovor o korištenju usluge BSD Internet bankarstva kojeg Korisnik sklapa s Bankom.

**Korisnik** – Poslovni subjekt kojem je Banka odobrila korištenje usluge BSD Internet bankarstva. Korisnikom može postati Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren Račun.

**Ovlašteni korisnik** – fizička osoba koju je Zakonski zastupnik Korisnika ovlastio za korištenje usluge BSD Internet bankarstva sukladno Zahtjevu.

**Transakcije** – nalozi platnog prometa zadani uslugom BSD Internet bankarstva. Sve transakcije zadane uslugom BSD Internet bankarstva izjednačene su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

**Terminski plan** - Terminski plan izvršenja platnih transakcija je posebni Akt Banke kojim se definiraju rokovi, načini i uvjeti izvršavanja platnih transakcija.

**Korisnička identifikacija** – mehanizmi i podaci za identifikaciju Ovlaštenog korisnika neophodni za pristup usluzi BSD Internet bankarstva (mobilni uređaj, OIB, stalni PIN, dnevni PIN, PUK).

**Zahtjev za promjenu podataka** – Zahtjev za promjenu podataka korisnika usluge BSD Internet bankarstva za Poslovne subjekte koji se nalazi na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju promjene osobnih podataka i/ili gubitka Korisničke identifikacije.

**Zahtjev za odjavu usluge BSD Internet bankarstva za pravne subjekte** – predmetni zahtjev nalazi se u poslovnici Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kad želi zatvoriti uslugu BSD Internet bankarstva i/ili zatvoriti/otkazati uslugu BSD Internet bankarstva za pojedinog Korisnika BSD Internet bankarstva.

### **3. Postupak ugovaranja usluge BSD Internet bankarstva**

Preduvjet za ugovaranje Usluga Internet bankarstva je otvoren transakcijski račun u Banci. Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje usluge BSD Internet bankarstva podnošenjem potpisane i ovjerene Pristupnice.

Sve osobe navedene na Pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka. Zakonski zastupnik svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja Ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.

Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge BSD Internet bankarstva, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.

Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i Pristupnica uz uvjet da je potpisan i ovjeren od strane Podnositelja zahtjeva te odobren od strane Banke čine sadržaj Ugovora.

Nakon sklapanja Ugovora, Banka Korisniku i Ovlaštenim Korisnicima na mobilni uređaj dodjeljuje (šalje) „stalni PIN“, a prilikom svake prijave na internetskim stranicama i novi „jednokratni PIN“, čijim upisivanjem u za to predviđeno polje počinje korištenje usluge .

Banka je ovlaštena svojom odlukom, bez obaveze prethodne najave i obrazloženja, za usluge Internet bankarstva odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dozvoljenih limita za raspolaganje novčanim sredstvima u odnosu na sve i/ili pojedine transakcijske račune i / ili u odnosu na sve i/ili pojedine korisnike. Osim limita po transakcijama Banka zadržava pravo odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dnevnih limita i limita u broju transakcija.

### **4. Opseg i korištenje usluge BSD Internet bankarstva**

BSD NetBanking usluga Korisniku omogućuju:

- uvid u stanje i promet svih depozitnih i kreditnih računa Korisnika u Banci
- uvid u plaćanja provedena Uslugom BSD Internet bankarstva
- pregled i dohvat Izvoda prometa po računu
- provođenje platnih transakcija:
- izvršenje domaćih naloga za plaćanje
- izvršenje deviznih naloga za plaćanje

Upute o korištenju usluge BSD Internet bankarstva obuhvaćaju opis i način korištenja usluge , isključivo su edukativnog karaktera i nalaze se na internetskim stranicama Banke.

Za korištenje usluge BSD Internet bankarstva Korisnik treba osigurati odgovarajuću računalnu (strojnu i programsku) i komunikacijsku opremu koja je navedena u Minimalnim postavkama za korištenje usluge BSD Internet bankarstva dostupnim na stranici [www.bsd.hr](http://www.bsd.hr) . Banka ima pravo jednostrane izmjene Minimalnih postavki za korištenje usluge BSD Internet bankarstva o čemu obavještava Korisnika putem usluge BSD Internet bankarstva. Korisnik je suglasan s navedenim načinom promjene Minimalnih postavki i informiranjem.

### **5. Izvršenje platnih transakcija**

Provođenje platnih transakcija regulirano je Uputom za korisnike Internet bankarstva, a koje se nalaze na internet stranicama Banke [www.bsd.hr](http://www.bsd.hr).

Banka će naloge platnih transakcija koji su isprvno zadani putem Usluga Internet bankarstva izvršavati sukladno vremenima naznačenim u Terminkom planu Banke.

Primitak naloga za plaćanje zadanog na izvršenje putem Internet bankarstva ne znači nužno da će nalog biti izvršen, već samo da je zaprimljen na izvršenje. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja Banke splitsko-dalmatinske d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte.

Nalog za plaćanje zadan putem Internet bankarstva smatra se da je elektronički potpisan, autoriziran i izdan u ime i za račun Korisnika.

Ako korisnik odluči opozvati nalog za plaćanje, može to provesti putem Internet bankarstva i to samo za naloge koji nisu izvršeni.

Ukoliko je na nalogu za plaćanje određen datum izvršenja unaprijed "nalozu u najavi", Banka će odbiti izvršenje naloga ako na datum određen za izvršenje naloga nema pokrića za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga, uključujući i naknadu za izvršenje naloga. Banka također može odbiti izvršenje naloga ili tražiti dodatnu provjeru naloga ako je prekoračen zadani limit ili ako je cjelokupni iznos iz naloga za izvršenje veći od odobrenog dnevnog limita. Banka će o dodatnoj provjeri naloga obavijestiti Korisnika putem telefona.

Banka ne odgovara za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija ili izvršenje neautoriziranih platnih transakcija u sljedećim slučajevima:

- Ako je izvršenje neautorizirane transakcije, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica Korisnikove prijevare, prijevare njegovih ovlaštenika posljedica pogrešnog unosa podataka od strane ovlaštenika ili ako Korisnik ili njegov ovlaštenik ne ispunjavaju obaveze iz ovih Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte kojima je regulirano postupanje s transakcijama;
- Ako se utvrdi da je nalog za plaćanje Korisnika krivotvoren;
- Ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenog mobilnog uređaja ili PIN-a, a koju krađu Korisnik nije odmah po saznanju prijavio Banci.

Banka može uz najavu unaprijed privremeno onemogućiti korištenje ugovorenih usluga Internet bankarstva u slučaju promjena i nadogradnji informacijskog sustava Banke, uključujući sustav njezine informacijske sigurnosti, ili u slučaju promjena ili nadogradnji Internet bankarstva. Obavijest o privremenoj nemogućnosti korištenja Internet bankarstva Banka objavljuje na internetskim stranicama Banke [www.bsd.hr](http://www.bsd.hr) ili na drugi odgovarajući način.

## 6. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija

Podaci vezani uz korištenje usluge BSD Internet bankarstva (primjerice osobni podaci Korisnika, financijski podaci i sl.) su bankovna tajna. Banka će tako prikupljene podatke koristiti u skladu s važećim zakonodavstvom.

Podatke Korisnika i osobne podatke Ovlaštenog korisnika prikupljene sukladno Ugovoru, Banka koristi isključivo u svrhu pružanja usluge BSD Internet bankarstva.

Banka i Korisnik se obvezuju da će poduzimati visoki stupanj sigurnosnih mjera koje će osigurati što manji rizik pristupa podacima, mijenjanje podataka i gubitka podataka.

## 7. Odgovornosti Korisnika

Korisnik, odnosno Zakonski zastupnik i Ovlašteni korisnik se obvezuju:

- koristiti s pažnjom i držati u tajnosti Korisničku identifikaciju i prihvaćaju potpunu odgovornost za sve obveze i eventualnu štetu nastalu povredom tajnosti Korisničke identifikacije
- odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi Korisničke identifikacije te o drugim oblicima zlorabe Korisničke identifikacije ili sustava, kao i o svakom korištenju istih koje nije definirano ili u skladu s uputama za korištenje usluge BSD Internet bankarstva, u trenutku pojave istih
- unositi točne podatke prilikom zadavanja Transakcija Uslugom BSD Internet bankarstva te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlorabe usluge BSD Internet bankarstva u vlastitom okruženju
- sve Transakcije zadati u skladu s Okvirnim ugovorom o platnim uslugama te zakonskim i podzakonskim propisima
- prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje usluge BSD Internet bankarstva podnošenjem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu podataka
- samostalno brinuti o zatvaranju ili promjeni ovlasti u korištenju usluge BSD Internet bankarstva za sve Ovlaštene korisnike
- na internetu se ponašati odgovorno i razumno u smislu da neće otvarati mailove s nepoznatim linkovima ili zlonamjernih programima i dopustiti da se uređaj s kojim pristupa Uslugama internet bankarstva zarazi zlonamjernih programom koji može uzrokovati financijsku štetu Korisniku
- provoditi sigurnosne mjere zaštite na uređajima kojima pristupa Uslugama internet bankarstva te aktivirati programe za zaštitu od zlonamjernih programa i pristupati isključivo s uređaja koji ne sadrže zlonamjerne programe
- za korištenje pojedine Usluge internet bankarstva pribaviti, koristiti i održavati, odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu koja je u skladu s tehničkim zahtjevima propisanim uputama za pojedinu Uslugu internet bankarstva
- da će brižno čuvati Platne instrumente, korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove i ostale identifikatore, da će ih štititi od krađe, gubitka, oštećenja ili zlorabe te da ih neće zapisivati ili priopćiti drugim osobama
- da će sve poslove koje obavlja putem Usluga internet bankarstva obavljati sukladno Okvirnom ugovoru i zakonskim i ostalim propisima
- da će redovito pregledavati obavijesti koje šalje Banka

Korisnik je odgovoran za svaku Transakciju koja se provodi u vezi Ugovora, bez obzira gdje je ista zadana te Banka nije dužna provjeravati lokaciju Ovlaštenog korisnika na kojoj se isti nalazi prilikom zadavanja Transakcije. Sukladno navedenom Korisnik je odgovoran za svaku povredu lokalnog prava bez obzira na okolnost gdje je Transakcija provedena.

Štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane Korisnika i svih Ovlaštenih korisnika snosi Korisnik.

## 8. Odgovornosti Banke

Banka Korisniku usluge BSD Internet bankarstva omogućuje slobodno raspolaganje sredstvima na svim Računima do visine raspoloživih sredstava na Računu sukladno Odlukama o limitima transakcija.

Banka ne snosi odgovornost:

- u slučaju nemogućnosti izvršenja Transakcija uslijed greške Korisnika
- za nedostupnost usluge BSD Internet bankarstva nastalih kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi Banke i/ili Korisnika, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.
- kao i u ostalim slučajevima predviđenim Općim uvjetima računa

## 9. Naknade

Naknade za korištenje usluge BSD Internet bankarstva i za provođenja Transakcija naplaćuju se putem Računa Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima. Kod naknada koje se fakturiraju, Banka će Korisniku dostaviti fakturu svakih 30 (trideset) dana za protekli period. Korisnik je suglasan da Banka tereti njegove Račune za sve naknade nastale korištenjem usluge BSD Internet bankarstva bez posebne suglasnosti Korisnika kao i bez obveze da ga Banka prethodno o tome obavijesti.

Naknade su objavljene na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke.

Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Korisnika ugovoreni su u neto iznosu. Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti temeljem pozitivnih propisa na temelju takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.

Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge Internet bankarstva ovlašćuje Banku da za iznos obračunate dužne naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospjeća plaćanja tereti transakcijski račun Korisnika otvoren u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom računu Korisnika nema pokriva u domaćoj valuti, ali postoji pokriva u stranoj valuti, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.

## **10. Blokada/deblokada korištenja i otkaz usluge BSD Internet bankarstva**

Korisnik može u radnom vremenu Banke blokirati korištenje usluge BSD Internet bankarstva:

- pozivom na broj telefona 021/543-618 (iz inozemstva +385)
- pozivom na broj besplatnog telefona korisničke podrške 0800 210 210
- u bilo kojoj poslovnicu Banke

Banka će uslugu elektroničkog bankarstva blokirati i ukoliko:

- procijeni da je iz bilo kojeg razloga ugrožena sigurnost podataka i sredstava Korisnika
- korištenje usluga od strane Korisnika, a po isključivoj procjeni Banke predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke
- Korisnik neuredno podmiruje svoje obveze

U tom slučaju Ovlašteni korisnik ili Zakonski zastupnik pristup Usluzi BSD Internet bankarstva mogu deblokirati osobno u poslovnici Banke, ukoliko po isključivoj procjeni Banke više ne postoji sigurnosna prijetnja kao i ukoliko ne postoji opasnost od ponavljanja sigurnosne prijetnje ili ugrožavanja.

Promjena Zakonskog zastupnika kao i promjena osoba na potpisnom kartonu ne znače i promjenu ovlaštenja u vezi usluge BSD Internet bankarstva te je Korisnik dužan samostalno brinuti o zatvaranju ili promjeni ovlasti za sve Ovlaštene korisnike kojima je dozvolio korištenje usluge BSD Internet bankarstva.

Ukoliko Korisnik želi otkazati korištenje usluge BSD Internet bankarstva pojedinom ili svim Ovlaštenim korisnicima dužan je Banci podnijeti potpisan i ovjeren Zahtjev za odjavu.

Banka će Korisniku otkazati uslugu BSD Internet bankarstva u slučaju da Korisnik zatvori sve Račune u Banci.

Banka može privremeno onemogućiti ili jednostrano otkazati bez otkaznog roka korištenje usluge BSD Internet bankarstva pojedinom ili svim Ovlaštenim korisnicima bez navođenja razloga.

Sve Transakcije zadane unaprijed Uslugom BSD Internet bankarstva, koje do datuma otkaza usluge BSD Internet bankarstva nisu stornirane, bit će izvršene.

U slučaju otkaza usluge BSD Internet bankarstva bilo od strane Korisnika ili od strane Banke, Banka može za korištenje otkazane usluge Korisniku naplatiti naknadu koja ne mora biti razmjerna trajanju Ugovora.

## **11. Završne odredbe**

Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.

Banka zadržava pravo jednostrano izmijeniti i dopuniti Opće uvjete. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke u obliku pročišćenog teksta, najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu. Ukoliko Korisnik do dana stupanja na snagu objavljenih izmijenjenih Općih uvjeta pisano ne otkáže Ugovor, smatrat će se da prihvaća predloženu izmjenu Općih uvjeta. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene Općih uvjeta.

Korisnik ima pravo reklamirati Transakcije zadane Uslugom BSD Internet bankarstva na način definiran u Općim uvjetima računa.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Međusobne sporove Korisnik i Banka će rješavati na način definiran Općim uvjetima računa.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju vrijediti Opći uvjeti poslovanja BSD Internet bankarstva za poslovne subjekte, odluka Uprave br. 225/2010.

Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu 30. srpnja 2015.

BANKA SPLITSKO-DALMATINSKA d.d.