

Na temelju članka 42. Statuta Banke splitsko-dalmatinske d.d Split (u nastavku: Banka) Uprava donosi;

## **OPĆE UVJETE KORIŠTENJA USLUGE BSD INTERNET BANKARSTVA ZA GRAĐANE**

Sadržaj:

1. Područje primjene
2. Pojmovno određenje
3. Postupak ugovaranja usluge BSD Internet Bankarstva
4. Opseg i korištenje usluge BSD Internet Bankarstva
5. Izvršenje platnih transakcija
6. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija
7. Odgovornost Korisnika
8. Odgovornost Banke
9. Naknade
10. Blokada/deblokada korištenja i otkaz usluge BSD Internet Bankarstva
11. Završne odredbe

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja usluge BSD Internet bankarstva za građane je Banka splitsko – dalmatinska d.d, Split, 114. Brigade 9, 21 000 Split, Republika Hrvatska, SWIFT oznaka: DALMHR22, registrirana pri Trgovačkom sudu u Splitu, pod matičnim brojem 0131920, OIB: 25351138943, IBAN: HR29 4109 0061 0111 1111 6, [info@bsd.hr](mailto:info@bsd.hr) (u daljnjem tekstu: **Banka**)

### **1. Područje primjene**

Opći uvjeti reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju BSD Internet bankarstva te prava i obveze Banke u pružanju usluge BSD Internet bankarstva. Potpisom Pristupnice Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Ovi Opći uvjeti zajedno sa Pristupnicom čine Ugovor, a Ugovor, Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana, Ugovor o otvaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa, Odluka o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom i Terminski plan sastavni su dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama.

### **2. Pojmovno određenje**

**Akti Banke** – u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Klijentu dostupni pojedinim distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Opći uvjeti poslovanja, Odluke o naknadama i sl.).

**Klijent** – Klijentom se za potrebe Općih uvjeta smatra fizička osoba - potrošač koja je s Bankom zaključila Okvirni ugovor o platnim uslugama.

**Račun** – svaki transakcijski račun (tekući, žiro) koji je Klijent ili Klijentov opunomoćenik, zakonski zastupnik ili skrbnik ugovorio s Bankom.

**Opći uvjeti računa** – Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane.

**BSD Internet bankarstvo** – usluga internetskog bankarstva Banke splitsko – dalmatinske d.d. koja omogućuje obavljanje i pregled financijskih transakcija i uvid u stanja računa

**Opći uvjeti** – Opći uvjeti korištenja usluge BSD Internet bankarstva za građane.

**Pristupnica** – Zahtjev za korištenje usluge BSD Internet bankarstva za građane.

**Podnositelj zahtjeva** – Klijent koji predajom potpisane Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja usluge BSD Internet bankarstva.

**Ugovor** – ugovor o korištenju usluge BSD Internet bankarstva kojeg Korisnik sklapa s Bankom

**Korisnik** – Klijent kojem je Banka odobrila korištenje usluge BSD Internet bankarstva. Korisnikom može postati Klijent koji u Banci ima otvoren Račun.

**Korisnička identifikacija** – mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup usluzi BSD Internet bankarstva (mobilni uređaj, OIB, stalni PIN, dnevni PIN).

**Transakcije** – platni nalozi zadani uslugom BSD Internet bankarstva. Sve transakcije zadane uslugom BSD Internet bankarstva izjednačene su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

**Terminski plan** – Terminski plan izvršenja platnih transakcija je posebni Akt Banke kojim se definiraju rokovi, načini i uvjeti izvršavanja platnih transakcija.

**Upute o korištenju usluge BSD Internet bankarstva** - predmetne upute obuhvaćaju opis i način korištenja usluge BSD Internet bankarstva i nalaze se na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke.

**Zahtjev za promjenu podataka** – Zahtjev za promjenu podataka korisnika usluge BSD Internet bankarstva za građane koji se nalazi na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju promjene osobnih podataka i/ili gubitka Korisničke identifikacije.

**Zahtjev za odjavu usluge BSD Internet bankarstva za građane** - predmetni zahtjev nalazi se u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kada želi zatvoriti uslugu BSD Internet bankarstva i/ili zatvoriti/otkazati uslugu BSD Internet bankarstva za pojedinog korisnika usluge BSD Internet bankarstva.

### **3. Postupak ugovaranja usluge BSD Internet bankarstva**

Preduvjet za ugovaranja Usluga Internet bankarstva je otvoren transakcijski račun u Banci. Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje usluge BSD Internet bankarstva predajom potpisane Pristupnice koja ujedno predstavlja i Zahtjev za korištenjem usluge BSD Internet bankarstva, u poslovnici Banke.

Podnositelj zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.

Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge BSD Internet bankarstva, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.

Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i Pristupnica uz uvjet da je potpisana od strane Podnositelja zahtjeva te odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora.

Nakon sklapanja Ugovora Banka Korisniku na mobilni telefon dodjeljuje „stalni PIN“, a prilikom svake prijave na internetskim stranicama, i novi „jednokratni PIN“, čijim upisivanjem u za to predviđeno polje počinje korištenje usluge.

Banka je ovlaštena svojom odlukom, bez obveze prethodne najave i obrazloženja, za usluge Internet bankarstva odrediti,

opozvati ili mijenjati visinu dozvoljenih limita za raspolaganje novčanim sredstvima u odnosu na sve i/ili pojedine transakcijske račune i / ili u odnosu na sve i/ili pojedine korisnike. Osim limita po transakcijama Banka zadržava pravo odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dnevnih limita i limita u broju transakcija.

#### 4. Opseg i korištenje usluge BSD Internet bankarstva

Usluga BSD Internet bankarstva Korisniku omogućuju:

- uvid u stanje i promet svih depozitnih i kreditnih računa i računa Korisnika na koje ima punomoć u Banci
- uvid u plaćanja provedena uslugom BSD Internet bankarstva
- provođenje platnih transakcija:
- prijenos sredstava između računa Korisnika
- izvršenje domaćih naloga za plaćanje
- izvršenje deviznih naloga za plaćanje

Upute o korištenju usluge BSD Internet bankarstva obuhvaćaju opis i način korištenja usluge, isključivo su edukativnog karaktera i nalaze se na internetskim stranicama Banke i u poslovnicama Banke.

Za korištenje usluge BSD Internet bankarstva Korisnik treba osigurati odgovarajuću računalnu (strojnu i programsku) i komunikacijsku opremu koja je navedena u Minimalnim postavkama za korištenje usluge BSD Internet bankarstva dostupnim na stranici [www.bsd.hr](http://www.bsd.hr). Banka ima pravo jednostrane izmjene Minimalnih postavki za korištenje usluge BSD Internet bankarstva o čemu obavještava Korisnika putem usluge BSD Internet bankarstva. Korisnik je suglasan s navedenim načinom promjene Minimalnih postavki i informiranjem.

#### 5. Izvršenje platnih transakcija

Provođenje platnih transakcija regulirano je Uputom za korisnike Internet bankarstva, a koje se nalaze na internet stranicama Banke [www.bsd.hr](http://www.bsd.hr).

Banka će naloge platnih transakcija koji su ispravno zadani putem Usluga Internet bankarstva izvršavati sukladno vremenima naznačenim u Terminskom planu Banke.

Primitak naloga za plaćanje zadanog na izvršenje putem Internet bankarstva ne znači nužno da će nalog biti izvršen, već samo da je zaprimljen na izvršenje. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja Banke splitsko-dalmatinske d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte.

Nalog za plaćanje zadan putem Internet bankarstva smatra se da je elektronički potpisan, autoriziran i izdan u ime i za račun Korisnika.

Ako korisnik odluči opozvati nalog za plaćanje, može to provesti putem Internet bankarstva i to samo za naloge koji nisu izvršeni.

Ukoliko je na nalogu za plaćanje određen datum izvršenja unaprijed "nalozu u najavi", Banka će odbiti izvršenje naloga ako na datum određen za izvršenje naloga nema pokrića za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga, uključujući i naknadu za izvršenje naloga. Banka također može odbiti izvršenje naloga ili tražiti dodatnu provjeru naloga ako je prekoračen zadani limit ili ako je cjelokupni iznos iz naloga za izvršenje veći od odobrenog dnevnog limita. Banka će o dodatnoj provjeri naloga obavijestiti Korisnika putem telefona.

Banka ne odgovara za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija ili izvršenje neautoriziranih platnih transakcija u sljedećim slučajevima:

- Ako je izvršenje neautorizirane transakcije, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica Korisnikove prijevare, prijevare njegovih ovlaštenika posljedica pogrešnog unosa podataka od strane ovlaštenika ili ako Korisnik ili njegov ovlaštenik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte kojima je regulirano postupanje s transakcijama;
- Ako se utvrdi da je nalog za plaćanje Korisnika krivotvoren;
- Ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenog mobilnog uređaja ili PIN-a, a koju krađu Korisnik nije odmah po saznanju prijavio Banci.

Banka može uz najavu unaprijed privremeno onemogućiti korištenje ugovorenih usluga Internet bankarstva u slučaju promjena i nadogradnji informacijskog sustava Banke, uključujući sustav njezine informacijske sigurnosti, ili u slučaju promjena ili nadogradnji Internet bankarstva. Obavijest o privremenoj nemogućnosti korištenja Internet bankarstva Banka objavljuje na internetskim stranicama Banke [www.bsd.hr](http://www.bsd.hr) ili na drugi odgovarajući način.

#### 6. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija

Podaci za korištenje usluge BSD Internet bankarstva (primjerice osobni podaci Korisnika, financijski podaci i sl.) su bankovna tajna. Banka će tako prikupljene podatke koristiti u skladu s važećim zakonodavstvom.

Banka koristi osobne podatke Korisnika prikupljene sukladno Ugovoru isključivo u svrhu pružanja usluge BSD Internet bankarstva.

Banka i Korisnik se obvezuju da će poduzimati visoki stupanj sigurnosnih mjera koje će osigurati što manji rizik pristupa podacima, mijenjanje podataka i gubitka podataka.

#### 7. Odgovornosti Korisnika

Korisnik se obvezuje:

- koristiti s pažnjom i držati u tajnosti Korisničku identifikaciju i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale njezinim korištenjem
- odmah i bez izuzetka obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi mobilnog uređaja ili „stalnog PIN-a“, te o drugim oblicima zlorabe Korisničke identifikacije ili sustava, kao i o svakom korištenju istih koje nije definirano ili u skladu s uputama za korištenje usluge BSD Internet bankarstva, u trenutku pojave istih
- unositi točne podatke prilikom zadavanja Transakcija uslugom BSD Internet bankarstva, te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlorabe usluge BSD Internet bankarstva u vlastitom okruženju.
- prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje usluge BSD Internet bankarstva podnošenjem Zahtjeva za promjenu podataka
- sve Transakcije zadati u skladu s Okvirnim ugovorom o platnim uslugama te zakonskim i podzakonskim propisima.

- na internetu se ponašati odgovorno i razumno u smislu da neće otvarati mailove s nepoznatim linkovima ili zlonamjernih programima i dopustiti da se uređaj s kojim pristupa Uslugama internet bankarstva zarazi zlonamjernih programom koji može uzrokovati financijsku štetu Korisniku
- provoditi sigurnosne mjere zaštite na uređajima kojima pristupa Uslugama internet bankarstva te aktivirati programe za zaštitu od zlonamjernih programa i pristupati isključivo s uređaja koji ne sadrže zlonamjerne programe
- za korištenje pojedine Usluge internet bankarstva pribaviti, koristiti i održavati, odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu koja je u skladu s tehničkim zahtjevima propisanim uputama za pojedinu Uslugu internet bankarstva
- da će brižno čuvati Platne instrumente, korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove i ostale identifikatore, da će ih štititi od krađe, gubitka, oštećenja ili zlouporabe te da ih neće zapisivati ili priopćiti drugim osobama
- da će sve poslove koje obavlja putem Usluga internet bankarstva obavljati sukladno Okvirnom ugovoru i zakonskim i ostalim propisima
- da će redovito pregledavati obavijesti koje šalje Banka

Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane Korisnika snosi Korisnik.

## 8. Odgovornosti Banke

Banka Korisniku uslugom BSD Internet bankarstva omogućuje slobodno raspolaganje sredstvima na svim Računima do visine raspoloživih sredstava na Računu sukladno Odlukama o limitima transakcija.

Banka ne snosi odgovornost:

- U slučaju nemogućnosti izvršenja Transakcija uslijed greške Korisnika
- Za nedostupnost usluge BSD Internet bankarstva nastalih kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi Banke i/ili Korisnika, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

## 9. Naknade

Naknade za korištenje usluge BSD Internet bankarstva i za provođenja Transakcija naplaćuju se s Računa Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom, bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika.

Naknade su objavljene na internetskoj stranici i u poslovnica Banke.

Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Korisnika ugovoreni su u neto iznosu. Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti na temelju pozitivnih propisa takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.

Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge Internet bankarstva ovlašćuje Banku da za iznos obračunate dužne naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospjeća plaćanja tereti transakcijski račun Korisnika otvoren u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom računu Korisnika nema pokrića u domaćoj valuti, ali postoji pokriće u stranoj valuti, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.

## 10. Blokada/deblokada korištenja i otkaz Usluge BSD Internet bankarstva

Korisnik može blokirati korištenje usluge BSD Internet bankarstva u radnom vremenu Banke:

- pozivom na broj telefona 021/543-618
- pozivom na broj besplatnog telefona korisničke podrške 0800 210 210
- u bilo kojoj poslovnici Banke

Banka će Usluge elektroničkog bankarstva blokirati i ukoliko:

- procijeni da je iz bilo kojeg razloga ugrožena sigurnost podataka i sredstava Korisnika
- korištenje usluga od strane Korisnika, a po isključivoj procjeni Banke predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke
- Korisnik neuredno podmiruje svoje obveze
- U tom slučaju pristup usluzi BSD Internet bankarstva Korisnik može deblokirati osobno u poslovnici Banke ukoliko po isključivoj procjeni Banke više ne postoji sigurnosna prijetnja kao i ukoliko ne postoji opasnost od ponavljanja sigurnosne prijetnje ili ugrožavanja.

Korisnik ima pravo otkazati korištenje usluge BSD Internet bankarstva predajom potpisanog Zahtjeva za odjavu usluge BSD Internet bankarstva u bilo kojoj poslovnici Banke.

Sve Transakcije zadane unaprijed uslugom BSD Internet bankarstva, koje do datuma otkaza usluge nisu stornirane, bit će izvršene.

Banka će Korisniku otkazati uslugu BSD Internet bankarstva u slučaju da Korisnik zatvori sve Račune u banci, te u slučaju smrti Korisnika.

Banka može jednostrano otkazati Ugovor s dvomjesečnim otkaznim rokom, bez navođenja razloga.

Banka može raskinuti Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik krši odredbe pozitivnih propisa ili Okvirnog ugovora o platnim uslugama.

## 11. Završne odredbe

Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici Banke i dostupni u svim poslovnica Banke.

U slučaju promjene Općih uvjeta Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Korisnika, poštom ili elektronički. Ako Korisnik nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati korištenje usluge BSD Internet bankarstva. Uslugu mora otkazati pisano, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Korisnik je suglasan s primanjem obavijesti informativnog ili promidžbenog karaktera Banke splitsko – dalmatinske d.d., Split, različitim kanalima distribucije Banke.

Korisnik ima pravo reklamirati Transakcije zadane uslugom BSD Internet bankarstva na način definiran u Općim uvjetima poslovanja.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Međusobne sporove Korisnik i Banka će rješavati na način definiran Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača, poglavlje 11. Rješavanje prigovora i sporova.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju vrijediti Opći uvjeti poslovanja BSD Internet bankarstva za građane, odluka Uprave br. 206/2010.

Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu 30. srpnja 2015.

BANKA SPLITSKO-DALMATINSKA d.d.